

¿Tienes alguna duda? Consúltalo aquí

Buzón de voz



Marca al *86

Ingrésa tu contraseña*,
seguido de #. Ej: 1234#

*Tu contraseña
consta de los últimos
4 dígitos de tu
número telefónico

Consulta de saldo

- 1 Manda un SMS al **52142** con la palabra **SALDO**
- 2 Ingrésa en el enlace que recibes para ver la información detallada
- 3 Regístrate en: app.cygnmobile.com
- 4 Ingrésa en el enlace compartido a tu correo
- 5 Inicia sesión con tus credenciales
- 6 Valida tu consumo en **Uso de la línea**

Cambio de DN y LADA

* LADA son los primeros 2 dígitos de tu número CYGN Mobile, y tu DN los siguientes 8 números.

- 1 Comúnicate con CYGN Mobile
- 2 Solicita el cambio de **DN** o cambio de **LADA**
- 3 Comunícate al ☎ 56 3872 3456 ☎ 55 9317 0320
- 4 Indica tu número de teléfono y lada deseada
- 5 En caso de estar disponible la lada, el cambio se reflejará en un plazo entre 2h a 12h

Portabilidad

(conserva tu número anterior)

Para este proceso es necesario un **NIP** único que se obtiene al mandar un mensaje SMS al número **051** con la palabra **NIP**. Este mensaje debe ser enviado con tu servicio antiguo (el chip de tu telefonía anterior dentro de tu celular).

- 1 Comúnicate con CYGN Mobile ☎ 56 3872 3456 ☎ 55 9317 0320
- 2 Solicita que deseas realizar una **Portabilidad***

*Recuerda tener a la mano

Recargas

- 1 Por medio de nuestra página web:
comprar.cygnmobile.com/topup
- 2 Oxxo Pay
Genera tu referencia Oxxo pay con tu número de teléfono y el paquete que deseas recargar por medio de:
comprar.cygnmobile.com/topup
- 3 Tiendas de conveniencia



Facturación

* Se te pedirá tu número de referencia (este se encuentra en el correo que te llegó de confirmación de pago) luego de introducirlo rellena los campos solicitados:

Para solicitar tu factura, accede a:
<https://comprar.cygnmobile.com/billing-request>
y rellena los campos solicitados:

- Número de referencia
- Nombre completo o razón social
- Tipo de persona (moral o física)
- RFC
- Código postal
- Correo electrónico
- Uso del CFDI
- Régimen

Adjuntar

- Comprobante de pago
- Constancia de situación fiscal (actualizada)

La factura será enviada al correo indicado dentro del mes en el que se está solicitando

Para más información, comunícate

☎ 56 3872 3456 ☎ 55 9317 0302