

# ¿Tienes alguna duda? Consúltalo aquí



## Buzón de voz

Marca al **\*86**

Ingresa tu contraseña\*,  
seguido de #. Ej: **1234#**

\*Tu contraseña  
consta de los últimos  
4 dígitos de tu  
número telefónico

## Consulta de saldo

- 1 • Manda un SMS al **52142** con la palabra **SALDO**
- Ingresa en el enlace que recibes para ver la información detallada
- Regístrate en: **app.cygnmobile.com**
- 2 • Ingresa en el enlace compartido a tu correo
- Inicia sesión con tus credenciales
- Valida tu consumo en **Uso de la línea**

## Cambio de DN y LADA

\* LADA son los primeros 2 dígitos de tu número CYGN Mobile, y tu DN los siguientes 8 números.

- 1 • Comunícate con CYGN Mobile
- Solicita el cambio de **DN** o cambio de **LADA**
- 2 • Comunícate al ☎ 56 3872 3456 ☎ 55 9317 0302
- Indica tu número de teléfono y lada deseada
- En caso de estar disponible la lada, el cambio se reflejará en un plazo entre 2h a 12h

## Portabilidad

(conserva tu número anterior)

Para este proceso es necesario un **NIP único** que se obtiene al mandar un mensaje SMS al número **051** con la palabra **NIP**. Este mensaje debe ser enviado con tu servicio antiguo (el chip de tu telefonía anterior dentro de tu celular).

- 1 • Comunícate con CYGN Mobile ☎ 56 3872 3456 ☎ 55 9317 0302
- Solicita que desees realizar una **Portabilidad\***

\*Recuerda tener a la mano

Número temporal | Número a portar | NIP | CURP

## Recargas

1 Por medio de nuestra página web:  
[comprar.cygnmobile.com/topup](http://comprar.cygnmobile.com/topup)

2 **Oxxo Pay**  
• Genera tu referencia Oxxo pay con tu número de teléfono y el paquete que desees recargar por medio de:  
[comprar.cygnmobile.com/topup](http://comprar.cygnmobile.com/topup)

3 **Tiendas de conveniencia**

- Menciona al cajero que desees realizar una recarga **Paynet** con referencia 000271 + tu número telefónico
- Menciona al cajero el monto **EXACTO** de tu paquete
- Realiza tu pago



## Facturación

\* Se te pedirá tu número de referencia (este se encuentra en el correo que te llegó de confirmación de pago) luego de introducirlo rellena los campos solicitados:

Para solicitar tu factura, accede a:

<https://comprar.cygnmobile.com/billing-request>  
y rellena los campos solicitados:

- Número de referencia
- Nombre completo o razón social
- Tipo de persona (moral o física)
- RFC
- Código postal
- Correo electrónico
- Uso del CFDI
- Régimen

Adjuntar

- Comprobante de pago
- Constancia de situación fiscal (actualizada)

Su factura será enviada al correo indicado dentro del mes en el que se está solicitando

Para más información, comunícate



56 3872 3456 ☎ 55 9317 0302